

Настоящей публичной офертой (по смыслу и в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ; далее - «Оферта»),

**Общество с ограниченной ответственностью «Ёжик Марк»**, именуемое в дальнейшем «**Партнер**», с одной стороны,

предлагает заключить договор об оказании консультационных услуг и/или услуг по сопровождению деятельности, связанной с продажами на маркетплейсах, с любым отозвавшимся физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем; лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход») или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Пользователь**», с другой стороны,

на условиях, указанных в настоящей Оферте:

## **1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.**

- 1.1. Стороны осознают, что частичное принятие условий Оферты не допускается. В случае полного или частичного несогласия с условиями Оферты, Пользователь обязуется отказаться от заключения договора об оказании консультационных услуг и/или услуг по сопровождению деятельности, связанной с продажами на маркетплейсах.
- 1.2. В случае, если Пользователь ознакомился, согласен и принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, то Пользователь вправе выразить согласие (далее – «акцепт Оферты») на заключение договора об оказании консультационных услуг и/или услуг по сопровождению деятельности, связанной с продажами на маркетплейсах (далее – «Договор»).
- 1.3. Заключение Договора осуществляется путем акцепта Оферты Пользователем, при этом акцепт Оферты означает заключение Договора.
- 1.4. В соответствии с заключенным Договором Партнер обязуется оказать консультационные услуги и/или услуги по сопровождению деятельности, связанной с продажами на маркетплейсах (Wildberries, Ozon) (далее – «Услуги»), а Пользователь оплатить и получить Услуги.
- 1.5. Условия Оферты могут быть изменены Партнером в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя в любое время до и/или после акцепта Оферты, при этом актуальная версия Оферты размещена на странице: <https://e-zh.ru/marketplace>, Пользователь самостоятельно отслеживает такие изменения.
- 1.6. При несогласии с изменениями условий Оферты, Пользователь обязуется не выражать акцепт Оферты, а если Договор заключен, то Пользователь обязуется в течение 3 рабочих дней направить Партнеру сообщение об отказе от Договора. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами, подлежат применению к отношениям между ними, а Пользователь отказывается от права предъявлять претензии или оспаривать такие изменения в судебном или внесудебном порядке.

## **2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ.**

3. Стоимость, срок оказания, перечень и наименование Услуг указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте, которое является ее неотъемлемой частью.
- 2.1. С целью получения Услуг, оказываемых Партнером, Пользователь направляет в адрес Партнера заявку на оказание услуг.
- 2.2. По результатам обработки заявки, Партнер направляет Пользователю ссылку для оплаты Услуг, в которой указываются данные Пользователя, наименование и стоимость выбранных услуг.
- 2.3. Стороны пришли к соглашению, что акцептом Оферты является оплата Пользователем полной стоимости Услуг Партнера, по ссылке, сформированной Партнером в порядке п.2.2. Оферты.
- 2.4. Партнер вправе изменять стоимость, срок оказания, перечень и наименование Услуг в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Такие изменения применяются к Договорам, заключенным на основании заявок на оказание услуг, направленных после внесения изменений в Оферту, а также к действующим Договорам, в соответствии с которыми Услуги носят длящийся характер, начиная со следующего отчетного периода (со следующего месяца оказания Услуг).

- 2.5. Подтверждением внесения оплаты Пользователем служат платежные поручения, чеки-ордера и иные документы, выдаваемые банками и платежными системами в подтверждение перечисления денежных средств.
- 2.6. Днем оплаты является день поступления на расчетный счет Партнера денежных средств.
- 2.7. Стороны признают и соглашаются, что Партнер не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Партнером соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Партнера, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователя и их перечисление.

### **3 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

- 3.1. Для получения Услуг, Пользователь заполняет заявку на оказание услуг, в которой указывает необходимые сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя для возможности качественного оказания Услуг Партнером, а также наименование оказываемых Услуг.
- 3.2. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных им в заявке на оказание услуг. В случае указания неполных, неточных, недостоверных данных Партнер не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, а Пользователь не вправе предъявлять претензии Партнеру.
- 3.3. Направляя заявку, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности.
- 3.4. Оплачивая стоимость Услуг, в порядке, предусмотренном п.2.3. Оферты, Пользователь гарантирует, что имеет право использовать избранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Партнер не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.
- 3.5. Принимая во внимание, что Партнер фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент /оператор платежей и Пользователь.
- 3.6. Партнер оказывает Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, предусмотренные Офертой, действующей на момент направления заявки на оказание Услуг.
- 3.7. Партнер не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием невнимательности Пользователя, а также в случае нарушений положений Оферты со стороны Пользователя.
- 3.8. Пользователь использует Услуги, оказанные Партнером в целях осуществления предпринимательской деятельности.
- 3.9. Услуги, оказанные Партнером, не могут быть использованы Пользователем с целью причинить ущерб или вред третьим лицам.
- 3.10. По результатам оказания Услуг Сторонами не подписывается Акт об оказании услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в случае, если в течение 5 (пяти) дней с момента окончания оказания Услуг Пользователь не направит претензию по качеству оказанных Услуг.

### **4. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

- 4.1. Пользователь имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Услуг, фактически оказанных Партнером.
- 4.2. Стоимость фактически оказанных Услуг Партнером рассчитывается по формуле:  
Для Услуг длящегося характера:  
$$СФУ = СУ/КДМ*КД$$
, где:  
СФУ – стоимость фактически оказанных услуг за отчетный период;  
СУ – стоимость услуг;  
КДМ – количество дней отчетного периода;  
КД – количество дней оказания Услуг Партнером в отчетном периоде.  
Для Услуг с фиксированным сроком и результатом:  
$$СФУ = СУ*ПРОУ$$
  
СФУ – стоимость фактически оказанных услуг за отчетный период;

СУ – стоимость услуг;

ПРОУ – готовность результата оказания Услуг в процентах (определяется Партнером).

4.3. Отказ Пользователя от исполнения договора с возвратом денежных средств осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. Пользователь обращается в службу поддержки проекта посредством направления письма на адрес электронной почты [info@e-zh.ru](mailto:info@e-zh.ru) с заявлением об отказе от настоящего Договора с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

4.3.2. Возврат оплаты, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг осуществляется в течение 10 календарных дней со дня получения заявления Партнером.

4.4. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), иные документы, подтверждающие факт оплаты.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ.**

5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента получения акцепта Оферты от Пользователя и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Договор прекращается в следующих случаях:

- расторжение Договора по соглашению Сторон;

- отказ Стороны от Договора в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и настоящим Договором;

- односторонний отказ от Договора путем направления другой Стороне уведомления об отказе от Договора посредством направления письма на адрес электронной почты [info@e-zh.ru](mailto:info@e-zh.ru) с заявлением об отказе.

5.3. Прекращение Договора не влияет на обязанность исполнения обязательств, возникших в период его действия и сохраняющих силу после прекращения Договора.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.

6.2. В случае нарушения порядка акцепта Оферты Договор признается незаключенным.

6.3. Партнер освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

6.5. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. В случае возникновения любых споров, его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

6.6. Срок ответа на претензию не должен быть более 20 (двадцати) дней с момента получения претензии.

6.7. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Партнера.

## **7. РЕКВИЗИТЫ.**

Общество с ограниченной ответственностью «Ёжик Марк»

ОГРН 1227800041215, ИНН/КПП 7802923743/780201001

Адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, Пр-кт Северный, д.5, к.3, Литера А, офис 256

Электронная почта: [info@e-zh.ru](mailto:info@e-zh.ru)

Р/счёт № 40702810200000034178

в Банк АО «ПСКБ»

БИК 044030852

К/счёт № 3010181000000000852 в Северо-Западное ГУ Банка России г. Санкт-Петербург



Услуги сервиса Ёжик Марк

Стоимость устанавливается Партнером в валюте РФ – рублях (НДС не облагается).

### Услуга «Выход на маркетплейс»

п/п	Услуга	Описание
1	Регистрация на маркетплейса и настройка личного кабинета;	1 маркетплейс
2	Консультация по выбору схемы продажи FBO / FBS; Подробное описание плюсов и минусов каждой из схем.	+
3	Расчет комиссий маркетплейса и стоимости логистики	+
4	Консультация по логистическим вопросам (упаковке, отгрузке, сопутствующей документации).	+
5	Анализ ассортимента продукции. Предложения по оптимизации/расширению матрицы. АБС-анализ	+
6	Анализ конкурентов, категории (кол-во конкурентов, их объем продаж, перспективности ниши). Разработка стратегии развития продаж.	1 раз в месяц
7	Формирование стратегии увеличения продаж.	+
8	Финальное прохождение модерации и запуск магазина.	+
9	Загрузка сертификатов и документации	+
10	Заведение карточек товара (при наличии контента), загрузка изображений и видео.	50 карточек
11	Создание карточек товаров - описание для карточки составляем мы	5 карточек
12	Генерация штрих-кодов	50 карточек
13	Подключение к сервису Внешней и внутренней аналитики Ёж.	+
14	Предоставление и анализ статистики по продажам	+
15	Оформление карточки "Под ключ". Проработка текстов, характеристик, формирование ТЗ для дизайнера + SEO-оптимизация.	3 карточки
16	Создание инфографики для карточки.	5 фото
17	Контроль актуальных остатков, оборачиваемости, выкупаемости товаров.	+
18	Формирование отгрузок на МП в личном кабинете	+
19	Запуск внешних рекламных кампаний (за отдельную стоимость за реализацию РК)	+
20	Участие в акциях внутри МП, работа с ценообразованием (по согласованию с клиентом).	+
21	Отработка вопросов, отзывов, и рекламаций	+
22	Взаимодействие с тех. поддержкой МП.	+
23	Консультации по работе на маркетплейсах. Техподдержка.	+
24	Еженедельная отчетность о выполненных работах	+

**Общая сумма: 18 000 руб./месяц**

## Услуга «Продвижение на маркетплейсе»

п/п	Услуга	Описание
1	Консультация по выбору схемы продажи FBO / FBS; Подробное описание плюсов и минусов каждой из схем.	+
2	Расчет комиссий маркетплейса и стоимости логистики	+
3	Консультация по логистическим вопросам (упаковке, отгрузке, сопутствующей документации).	+
4	Анализ ассортимента продукции. Предложения по оптимизации/расширению матрицы. АБС-анализ	+
5	Анализ конкурентов, категории (кол-во конкурентов, их объем продаж, перспективности ниши). Разработка стратегии развития продаж.	1 раз в месяц
6	Формирование стратегии увеличения продаж.	+
7	Заведение карточек товара (при наличии контента), загрузка изображений и видео.	50 карточек
8	Создание карточек товаров - описание для карточки составляем мы	5 карточек
9	Генерация штрих-кодов	50 карточек
10	Подключение к сервису Внешней и внутренней аналитики Ёж.	+
11	Предоставление и анализ статистики по продажам	+
12	Анализ ранее созданных карточек (Анализ фото/текстов и предложения по их изменению).	+
13	Оформление карточки "Под ключ". Проработка текстов, характеристик, формирование ТЗ для дизайнера + SEO-оптимизация.	3 карточки
14	Создание инфографики для карточки.	5 фото
15	Контроль актуальных остатков, оборачиваемости, выкупаемости товаров.	+
16	Формирование отгрузок на МП в личном кабинете	+
17	Запуск внешних рекламных кампаний (за отдельную стоимость за реализацию РК)	+
18	Участие в акциях внутри МП, работа с ценообразованием (по согласованию с клиентом).	+
19	Отработка вопросов, отзывов, и рекламаций	+
20	Взаимодействие с тех. поддержкой МП.	+
21	Консультации по работе на маркетплейсах. Техподдержка.	+
22	Еженедельная отчетность о выполненных работах	+

**Общая сумма: 15 000 руб./месяц**

**Индивидуальные услуги:**

	<b>Индивидуальные услуги (наименование):</b>	<b>Описание</b>	<b>Цена услуги, руб</b>	<b>Примечание</b>
1	Создание и подключение личного кабинета;	Регистрация на маркетплейсе, создание магазина, заведение карточек товара.	3 000	1 маркетплейс
2	Создание инфографики для карточки (1 фото)	Разработка инфографики для фото, рассказывающая о преимуществах выбранного товара.	450	за 1 SKU
3	Аудит карточки и рекомендации по её оптимизации (с анализом ключевых слов)	Полный анализ карточки, определение слабых сторон и ошибок в заполнении. Разработка списка замечаний и рекомендаций по её оптимизации.	1 000	за 1 SKU
4	Копирайтинг	Разработка текста для продающей карточки с использованием ключевых запросов.	500	за 1 SKU
5	Оформление карточки "Под ключ".	Написание текстов, характеристик, формирование ТЗ для дизайнера + SEO-оптимизация.	1 500	за 1 SKU
6	Анализ ниши, конкурентов	Анализ показателей запрашиваемой категории (прибыль, кол-во продаж, кол-во конкурентов, сезонность). Формирование рекомендаций по стратегии выхода или развития в нише.	8 000	за 1 категорию
7	Создание логотипа бренда	Разработка логотипа, который поможет повысить узнаваемость бренда и увеличить объем продаж.	12 000	1 логотип